



GR O U P E
**PLEIN AIR
FAUNE**

**RAPPORT ANNUEL
2019-2020**



PRÉSENTATION

Constitué en janvier 2017, Groupe Plein Air Faune est un organisme à but non lucratif qui a comme mandat la gestion des opérations et des activités de la Base Plein Air Ste-Foy depuis avril 2019.

MISSION

Promouvoir et favoriser la découverte et la pratique d'activités sportives, de plein air et fauniques tout en créant des événements permettant de rassembler la communauté.

VALEURS

PASSION

Nous aimons profondément ce que nous faisons, nous sommes travaillants, curieux, créatifs, impliqués, dynamiques et cela transparaît dans nos façons d'être et d'agir.

ÉDUCATION

Nous avons le goût d'apprendre, nous cherchons à toujours nous améliorer et à nous renouveler pour être à l'avant-garde. Nous avons une approche pédagogique dans notre offre de service et nous croyons que le partage de connaissances et d'expériences permet de se dépasser personnellement et collectivement.

RESPECT

Nos actions sont basées sur le respect de soi, des autres et de l'environnement. Nous connaissons nos limites, nous sommes à l'écoute, ouverts, inclusifs et nous avons à cœur la conservation et la mise en valeur de la nature.

EXCELLENCE

Nous sommes professionnels, performants, agiles, innovants et nous visons toujours l'excellence du service à la clientèle. Nous souhaitons que chaque visite et chaque activité offerte soit une expérience mémorable.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Administrateurs :

- Lucien Gravel, Président
- Marc Plourde, Vice-président
- Myriam Bergeron, Secrétaire-Trésorière
- François Garon, Administrateur
- Jean-Claude D'Amours, Membre sortant

Personnes sans droit de vote :

- Philippe Tambourgi, Secrétaire corporatif



ÉQUIPE DE DIRECTION

- Pascal Raymond, Directeur général
- Josée-Ann Deland, Coordonnatrice - Administration
- Billy Boisvert, Coordonnateur - Activités & Événements
- Alexandre Gingras, Coordonnateur - Installations

MEMBRES DU PERSONNEL

Une merveilleuse équipe de 12 à 25 personnes vient compléter notre équipe de direction selon les saisons pour entretenir les installations et offrir une programmation complète d'activités et d'événements.





MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Une année de résilience, d'adaptation et de nouveautés !

L'année 2020 restera longtemps gravée dans la mémoire collective. La pandémie nous aura rajouté quelques cheveux gris et forcé à modifier nos plans presque quotidiennement selon les annonces gouvernementales et les divers programmes. Le livre pandémie 101 n'existait pas et il aura fallu construire l'avion en vol, mais cela montre également à quel point on peut être créatif pour s'adapter et se réinventer. Que restera-t-il de tout ceci lorsque nous pourrons reprendre le dessus sur le virus? L'avenir nous le dira, mais on entrevoit certainement davantage de télétravail, les paiements uniquement par carte, la réservation en ligne obligatoire, des désinfections plus fréquentes et certainement des événements plus modestes ou du moins pour lesquels la distanciation physique sera plus grande.

Cette première année complète d'opérations nous aura permis de bien comprendre les particularités de chaque saison. Notre grande salle étant enfin disponible à l'automne, nous avons pu commencer la location de salles tout en offrant un service de traiteur. Une salle magnifique dans un site enchanteur, les commentaires sont excellents !

Avec la venue de l'hiver, le déneigement aura quant à lui amené son lot de défis pour le choix de la machinerie à utiliser, le type de déglacant à épandre et le déneigement des toitures, mais une excellente collaboration entre Groupe Plein Air Faune et la Ville de Québec aura permis de trouver les meilleures façons d'opérer.

Du côté de nos activités hivernales, le retour de la glissade et une nouvelle politique de la Ville de Québec pour la gratuité des écoles primaires auront permis de relancer le programme de journée plein air hivernale. Autre nouveauté, nous avons l'initiation au ski alpin et à la planche à neige grâce au programme *Expérience MaNeige* de l'*Association des stations de ski du Québec*. Finalement, nous avons aussi testé une sortie aux flambeaux en ski de fond et en raquette et l'expérience nous incite à vouloir répéter le tout pour les prochaines saisons. Seule ombre au tableau, Dame Nature aura écourté le début de saison et la pandémie la fin de celle-ci.

Bien qu'elle ait annulé tous nos événements, les sorties scolaires et les activités de camps de jour, la pandémie aura malgré tout amené davantage de gens à pratiquer des activités de plein air et nous avons eu une excellente saison estivale. Autant l'accès pour la baignade que les locations d'embarcations ont été très populaires. De plus, nous avons ajouté plusieurs nouvelles activités telles que : le cercle à pagaie, la pêche, la plongée sous-marine, le yoga et la *slackline*. Autant de nouveautés qui permettent de rejoindre des clientèles de tout âge et d'intérêts variés. Une année qui n'a pas été de tout repos, mais pour laquelle nous sommes très fiers des résultats.

Pascal Raymond
Directeur Général



NOS ACTIVITÉS

- Baignade
- Canot
- Rabaska
- Kayak récréatif
- Kayak de mer
- Planche à pagaie
- Cercle à pagaie
- Pédalo
- Pêche
- Plongée sous-marine
- Soccer
- Volleyball
- Tir à l'arc
- *Disc Golf*
- Yoga
- *Slackline*
- Randonnée pédestre
- Observation de la nature
- Ski de fond
- Raquette
- Trotinette des neiges
- Glissade sur tube
- Initiation au ski alpin et à la planche à neige

NOUVEAUX SERVICES

Avec la construction du nouveau Pavillon d'accueil nous avons ajouté la location de salles à l'offre de services. Nous avons une salle de réunion permettant d'accueillir 25 personnes et une magnifique salle polyvalente permettant d'accueillir des groupes jusqu'à 144 personnes en formule repas et jusqu'à 200 personnes en formule cocktail.

À l'hiver 2020, nous avons ajouté l'initiation au ski alpin et à la planche à neige grâce au programme *Expérience MaNeige* de l'Association des stations de ski du Québec.

À l'été 2020, nous avons ajouté cinq nouvelles activités à notre programmation soit le cercle à pagaie, la pêche, la plongée sous-marine, le yoga et la *slackline*.

STATISTIQUES

140 610 visiteurs estimés

HIVER

■ 102 abonnements saisonniers	- 12,8 %
■ 3 355 billets journaliers	- 9,2 %
■ 3 210 accès avec location d'équipement	- 9 %
■ 234 locations de raquette	- 10,3 %
■ 50 locations de traîneau	- 27,5 %
■ 760 locations de trottinette des neiges	+ 36 %
■ 714 locations de tube pour glisser	+ 3 004 %

ÉTÉ

■ 13 554 accès pour la baignade	+ 13,3 %
■ 8 742 locations d'équipements nautiques	+ 58,2 %
■ 543 locations de canot	+ 72,4 %
■ 306 locations de cercle à pagaie	Nouveauté !
■ 12 locations de kayak de mer hors cours	+ 20 %
■ 3 776 locations de kayak récréatif	+ 45,8 %
■ 2 100 locations de planche à pagaie	+ 333,8 %
■ 2 003 locations de pédalo	- 5,2 %
■ 296 personnes pour des formations	- 12,2 %
■ 322 personnes pour la pêche	Nouveauté !

GROUPES & ÉVÉNEMENTS

■ 3 228 personnes en JPA et PVE	- 55 %
■ 4 529 personnes pour des groupes privés	- 14,7 %
■ 1 037 personnes pour des événements	- 93,3 %
■ 74 accès gratuits donnés à <i>Accès-Loisirs</i>	33 utilisés

VENTES ET PROMOTION

Sur le plan des ventes, lors de la période hivernale, nous avons eu une baisse au niveau du ski de fond et de la raquette puisque l'hiver a été tardif et a été écourté en raison de la pandémie. Nous avons toutefois eu une augmentation au niveau des journées plein air, de la trottinette des neiges et de la glissade que l'on peut expliquer par le retour de la glissade sur tube, la gratuité pour les écoles primaires et davantage de promotion pour la trottinette. Nous avons également testé l'activité de raquette aux flambeaux qui a été fort appréciée de la clientèle.

Le beau temps ainsi que la pandémie auront eu comme effet de nous amener davantage de clientèle pour les activités estivales. Encore une fois très populaire, la baignade nous aura permis d'accueillir 13 554 personnes, soit une augmentation de plus de 13%. Nous avons également augmenté nos locations d'embarcations nautiques de 58%, ce qui peut s'expliquer en partie par la météo et la pandémie, mais également par l'ajout du cercle à pagaie, l'expansion au niveau de la planche à pagaie et par l'ajout de la pêche. La location de pédalo a connu une légère baisse puisque plusieurs embarcations étaient brisées ou non utilisables. Nous avons eu moins de formations de planche à pagaie et de kayak de mer étant donné la fermeture au printemps et également par manque de formateurs disponibles chez nos partenaires.

Nos groupes et événements auront été passablement affectés par la pandémie puisque tous les événements, les sorties scolaires et presque tous les camps de jour ont été annulés. Bien que nous ayons dû annuler plusieurs locations de salles, celles que nous avons faites, jumelées au service de traiteur et à l'augmentation des locations de préaux, nous aurons permis d'augmenter notre chiffre d'affaires pour cette portion.

En termes de visibilité, nous avons fait davantage de publications, de concours et de vidéos sur notre page Facebook qui est passée de 1 522 à 5 180 abonnés. Nos vidéos ont cumulé 15 619 minutes de visionnement. Notre site web a quant à lui reçu la visite de 36 836 utilisateurs uniques avec 131 707 pages vues.

BILAN DÉTAILLÉ DES RESPONSABILITÉS ASSUMÉES

De façon globale les tâches d'entretien se sont très bien déroulées tout au long de l'année, mais à l'usage nous remarquons que la description et la répartition des tâches demandent à être éclaircies. Un projet est en cours afin de préciser les responsabilités de chacun et les attentes pour chaque élément.

En ce qui a trait à l'entretien terrain, tel que mentionné un peu plus haut, nous avons eu certains défis avec le déneigement. Le tout s'est très bien déroulé, mais il n'en reste pas moins que ce dossier demande un suivi serré. Des zones de sécurité doivent être mises en place et les toitures doivent être déneigées à chaque bordée de neige pour diminuer les risques.

Du côté du gazon, la coupe s'est très bien déroulée, mais le terrain de soccer n'a pas pu être utilisé pour une seconde année en raison de vers blancs, du gel et du drainage.

Les sentiers pédestres ont été entretenus normalement et quelques passerelles ont été réparées par la Ville. Un travail conjoint avec la Ville a été fait en lien avec les arbres dangereux. Une grande quantité de bois mort se retrouve un peu partout en forêt. Pour améliorer la beauté du site et l'expérience des randonneurs, il serait souhaitable de faire du nettoyage et du déchiquetage dans certains secteurs où la quantité est trop abondante. Des ententes avec des écoles de foresterie pourraient être une belle solution, de même que certaines corvées de bénévoles.

Sur le plan de l'entretien ménager, il faut surtout noter l'augmentation de la tâche en lien avec la Covid. Il y a évidemment le ménage accru des toilettes, mais également de toutes les zones à haut contact (poignées de portes, cadrages, bureaux, espaces partagés, etc.).

La signalisation a été installée conformément à l'entente. Il reste toutefois à trouver une façon de fonctionner pour l'affichage en début de sentier afin de changer le tout rapidement à chaque saison et en fonction des projets de développement qui seront plus nombreux au cours des prochaines années.

La baignade a été vraiment fort populaire et nous avons dû limiter l'accès à quelques occasions durant l'été. Nous avons eu encore une fois une excellente collaboration avec l'équipe aquatique.

L'augmentation de l'achalandage nous montre que nous atteignons rapidement la limite au niveau du stationnement. La gestion de la barrière qui sépare le stationnement du côté Jules-Verne demeure encore une fois complexe. Nous ferons un projet pilote pour la prochaine saison estivale en fermant la barrière la semaine et en l'ouvrant la fin de semaine pour voir si cela peut améliorer la situation.

Avec la perte de la grange, de la roulotte verte et du cabanon de soccer, l'espace de rangement est devenu un dossier prioritaire. La Ville nous a fourni un espace temporaire pour le rangement des embarcations nautiques pour l'hiver qui arrive, mais une solution à plus long terme devra être trouvée. Dans une optique de reconstruction, le rangement devrait se faire idéalement directement à l'amirauté pour faciliter les opérations.

Du côté des véhicules, nous avons acheté un côte-à-côte à chenille qui nous permet de faire l'entretien des sentiers à l'année et ceci nous a permis de nous départir d'une motoneige dont les frais de réparation étaient plus élevés que la valeur du véhicule. Le transfert des bateaux fût un dossier très complexe, mais c'est maintenant complété exception faite d'un ponton pour lequel nous sommes en attente d'un document de la section des inventaires.

Sur le plan des équipements de plein air, nous avons ajouté 6 cercles à pagaie et nous avons fait des réparations importantes sur plusieurs pédalos. Nous nous sommes également départis de certaines embarcations pour s'ajuster à la demande et pouvoir progressivement renouveler les équipements les plus désuets. Nous avons des besoins pressants pour renouveler les VFI, les pagaies et les pédalos. Nous souhaitons ajouter pour la prochaine saison de nouvelles planches à pagaie puisque nous en avons manqué à plusieurs reprises.

PLAINTES & SUGGESTIONS DES CITOYENS

Nous échangeons évidemment quotidiennement avec les citoyens ce qui nous permet de réagir rapidement en cas de problématique. Nous sommes fiers de maintenir un taux de satisfaction élevé auprès de la clientèle. Sur Google, nous avons une note de 4,4 sur 5 selon l'avis de 1043 personnes et sur notre page Facebook, notre résultat est de 3,9 sur 5 selon l'avis de 35 personnes.

En compilant les plaintes reçues sur place, sur les réseaux sociaux et celles transmises par la Ville de Québec, nous avons reçu 45 plaintes de citoyens au cours de la dernière année. 29% concernaient l'attente ou le manque de places, 23% l'état des sentiers ou des installations, 12% le service à la clientèle, 9% l'affichage ou la signalisation, 8% la propreté, 6% les activités, 5% le stationnement ou les barrières, 5% les tarifs, 3% les vélos et 2% pour autres raisons.

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Nous travaillons sur plusieurs projets que nous aimerions mettre de l'avant pour les prochaines années. Nous continuerons à utiliser le système de fiche de suivi de projet qui a été un grand succès. Les rencontres de coordination avec la Ville ont également été très profitables pour faire avancer les dossiers.

Au cours de la prochaine année nous aimerions ajouter la pêche blanche, une butte pour la glissade, du *wakeboard* sur câble et développer un programme d'interprétation de la nature. L'ajout d'une offre alimentaire fait aussi partie de nos priorités. Certains projets pourraient également être facilités avec l'ajout de partenaires financiers.

RECOMMANDATIONS

Voici certaines idées qui seraient intéressantes pour améliorer l'expérience à la Base Plein Air Ste-Foy :

- Installation de 4 bornes de recharge pour véhicules électriques ;
- Installation d'une station de vélo partage « àVélo » et circuits proposés pour relier les principaux parcs et bases de plein air de la Ville ;
- Ajout d'un budget pour animer le site ;
- Restaurer le sentier 3 qui a une portion de 300m en mauvais état et ajouter une passerelle de bois pour protéger la tourbière (sans compter que c'est un des plus beaux secteurs de la Base Plein Air).

PARTENAIRES

Nous aimerions remercier le **Fonds Josée Lavigueur d'Opération Enfant Soleil** pour le don de 2 446 \$ qui nous a permis d'acheter 6 cercles à pagaies au plus grand plaisir des enfants !

Merci à nos partenaires de tous les jours :

- Ville de Québec
- Fédération des pourvoiries du Québec
- Fédération des trappeurs gestionnaires du Québec
- Fédération québécoise pour le saumon atlantique
- Zecs Québec
- Cardio Plein Air
- Formation Kayak Québec
- La Plage Québec
- Francs Archers de Sainte-Foy
- Club des ornithologues de Québec
- Association Disc Golf de Québec
- Académie ProBeach
- Accès-Loisirs Québec
- Cosmos Traiteur
- École de plongée Louis Guay
- Slack School Québec
- Speyrit

Groupe Plein Air Faune est membre accrédité de l'Association
des parcs régionaux du Québec





3137 RUE LABERGE, QUÉBEC (QUÉBEC) G1X 4B5

581 705.8850

WWW.BPASF.COM

INFO@BPASF.COM